

# Declaración de la política de calidad y medio ambiente

BIEKAPA, empresa especializada en la fabricación de perfiles metálicos a través de procesos industriales, manifiesta el compromiso estratégico de su Dirección para declarar, difundir, implementar y vigilar el cumplimiento de una decidida *Política de Gestión de la Calidad* y de *Protección del Medio Ambiente* centrada en los principios que figuran a continuación:

## Satisfacción del cliente

Crear los mecanismos para conocer los requisitos de los clientes a nivel funcional, de desempeño, legales y reglamentarios y para garantizar su cumplimiento.

## Adecuación reglamentaria

Conocer la normativa y legislación vigente aplicable y adecuar los procesos al cumplimiento de dicha reglamentación.

## Gestión por procesos

Establecer un enfoque basado en procesos, su gestión e interacciones, que redunde en la mejora continua y que cree valor para los clientes y colaboradores.

## Generación de valor

Perseguir la generación de valor para todos los colaboradores internos (equipo humano y socios partícipes) y externos (clientes, proveedores y entorno) como llave para la generación de valor para la propia empresa.

## Entorno y medio ambiente

Operar como empresa responsable en nuestra interacción con el entorno, con especial atención a la protección del medio ambiente y la minimización del impacto de nuestra actividad sobre él.

## Recursos

Aportar los recursos necesarios para garantizar la implementación de las políticas de calidad y medio ambiente y su mejora continua.

Irún, 01 de septiembre de 2.018

Ramón Albisu  
Director General



Koldo Laguardia  
Gerente

